

PODMIENKY NÁKUPU

Dôležité: Pred kúpou služieb „Naviextras.com“ a produktov ponúkaných na tejto webovej stránke alebo v aplikácii Toolbox si pozorne prečítajte tieto podmienky a ustanovenia.

Posledná aktualizácia a účinnosť od 16. 6. 2021

Obsah

I. Rozsah	2
II. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa	2
III. Vymedzenie pojmov	2
IV. Všeobecné podmienky	4
Používateľský účet	4
Objednávka a zmluva	4
V. Nákupy Produktov a Služieb	5
VI. Proces kúpy	6
VII. Cena a platba	7
VIII. Kompatibilita	8
IX. Zodpovednosť a ručenie zmluvných strán	9
X. Zrušenie zmluvy	9
XI. Strata práva na odstúpenie od zmluvy	10
XII. Záruka na výrobné chyby a zodpovednosť za Produkt	10
XIII. Obmedzenie zodpovednosti	10
XIV. Podmienky produktovej licencie	12
XV. Špeciálne podmienky platné pre niektoré služby	12
15.1 Predplatné Služieb v reálnom čase	12
15.2 Bezplatné aktualizácie máp pre zakúpené mapy a ďalšie služby aktualizácií	12
XVI. Špeciálne podmienky pre mapové produkty s časovo obmedzenou licenciou	12
XVII. Proces nákupu Produktov na stiahnutie	13
1. Výber produktov	13
2. Pokladňa	13
3. Obrazovka s fakturačnými údajmi	13
4. Overenie a odoslanie objednávky	13
5. Platba a fakturácia	14
6. Dodanie prostredníctvom elektronického stiahnutia	14
XVIII. Zákaznícka podpora	15

XIX. Rôzne.....	16
Príloha 1	17

I. Rozsah

- 1.1. Tieto podmienky nákupu a používania (ďalej označované ako „**Podmienky**“) sa vzťahujú na nákup a používanie akýchkoľvek produktov zakúpených od spoločnosti NNG Software Developing and Commercial Llc., ktorá je založená podľa maďarského práva (ďalej označovaná ako „**Prevádzkovateľ**“), na stránke www.naviextras.com a jej poddoménach (ďalej označované ako „**Stránka**“) alebo v aplikácii Toolbox (definovanej neskôr v Sekcii III. nižšie).
- 1.2. Schválenie a odoslanie vašej objednávky predstavuje súhlas s ďalej uvedenými Podmienkami.
- 1.3. Osobné údaje Zákazníkov sa spracovávajú v súlade s našimi zásadami ochrany údajov, ktoré sú uvedené na Stránke na nasledujúcom odkaze: [TU](#) alebo v aplikácii Toolbox (definovanej neskôr v Sekcii III. nižšie).

II. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa

Názov: NNG Software Developing and Commercial Ltd.

Registrované sídlo: 35-37 Szépvölgyi út, H-1037 Budapešť, Maďarsko

Poštová adresa a hlavná prevádzka: 35-37 Szépvölgyi út, H-1037 Budapešť, Maďarsko

Zapísaná do obchodného registra vedeného Metropolitným súdom ako registračným súdom pod registračným číslom: 01-09-891838

*Daňové identifikačné číslo:*13357845-2-44

Identifikátor DPH v EÚ: HU13357845

Telefón: +36 1 872 0000

Fax: +36 1 872 0100

E-mail: info@naviextras.com

III. Vymedzenie pojmov

Zmluva: má význam uvedený v bode 4.5. nižšie.

Pracovný deň: znamená dni odlišné od soboty, nedele alebo iného dňa, počas ktorého môžu alebo musia byť zatvorené banky na základe zákona v Maďarsku v prípade finančnej platby, v krajine veriteľa.

Kompatibilita: znamená, že Produkty sú schopné správne fungovať (inštalovať sa, spúšťať sa, zobrazovať sa) na Zariadení a spolupracovať so Softvérom. Prevádzkovateľ vynakladá primerané úsilie na poskytnutie všetkých potrebných informácií o Kompatibilite pri ponúkaní Produktu Zákazníkovi. Dodatočné požiadavky na Kompatibilitu (ak existujú) môžu byť uvedené pri každom Produkte na podrobných stránkach opisu Produktu.

Zákazník: fyzická osoba konajúca na účely mimo jej obchodnej, profesijnej alebo podnikateľskej aktivity.

Obsah: znamená (okrem iného) mapy, body záujmu, 3D obsah, hlasy, jazykové súbory a ďalšie dáta, obsah alebo informácie súvisiace s navigáciou, ktoré môžete nahráť a používať na svojom Zariadení pomocou Softvéru.

Zákazník: znamená akéhokoľvek registrovaného Používateľa, ktorý na Stránke vykoná objednávku Softvéru, Aktualizácií, Obsahu, Služieb alebo aplikácie Toolbox. Zákazník je v týchto Podmienkach označovaný ako „Zákazník“ alebo „Vy“.

Zákaznícka podpora: znamená službu poskytovanú pre Zákazníkov prostredníctvom webových rozhraní Prevádzkovateľom alebo jeho dodávateľom.

Zariadenie: znamená zariadenia podporujúce navigáciu, napríklad osobné navigačné prístroje (nazývané tiež PND alebo PNA), smartfóny alebo vreckové počítače (nazývané tiež PDA), vrátane SD kariet a ďalších úložných zariadení (ak je na nich uložený Softvér alebo Obsah), mobilné telefóny podporujúce navigáciu, navigačné systémy vo vozidle, počítače, notebooky a tablety podporujúce navigáciu, osobné prehrávače médií (označované aj ako PMP) podporujúce navigáciu.

Elektronické Stiahnutie: znamená, že Produkty sú Zákazníkovi dodávané prostredníctvom sprístupnenia odkazu na stiahnutie.

EULA: znamená licenčné podmienky stanovené v štandardnej licenčnej zmluve pre koncového používateľa od Prevádzkovateľa.

Neprihlásený používateľ: znamená používateľ alebo návštevník Stránky, ktorý nie je identifikovaný (nie je prihlásený).

Predplatený kód: znamená alfanumerický kód, ktorý je možné uplatniť na určené Produkty. Predplatené kódy môžu byť dostupné na plastových kartách (predplatených kartách) alebo elektronicky prostredníctvom výrobcu alebo predajcu Zariadenia alebo spoločnosti NNG.

Produkt: znamená Softvér, Aktualizácie, Obsah a Služby tak, ako môžu byť z času na čas poskytované na Stránke alebo v aplikácii Toolbox.

Právo: právo zákazníka sťahovať súbory patriace Produktu a získať licenciu na použitie Produktu v prípade, že dodanie sa vykonáva Prevádzkovateľom elektronicky.

Služby: znamená služby založené na polohe (miestne vyhľadávanie, dopravné informácie, ceny palív, informácie o počasí atď.), ktoré vyžadujú určitú formu online pripojenia na Zariadení (dátový prístup prostredníctvom SIM karty alebo Bluetooth spojenia, bezdrôtový internetový prístup, prijímač signálu TMC a pod.).

Softvér: znamená navigačný softvér bežiaci na Zariadení.

Stránka: znamená webový portál dostupný na internetovej adrese <https://infotainment.mazdahandsfree.com/> a na akejkoľvek jej poddoméne.

Prevádzkovateľ: znamená obchodnú spoločnosť zadefinovanú v Sekcii II. týchto Podmienok.

Toolbox: znamená bezplatnú softvérovú aplikáciu (vyvinutú a licencovanú Prevádzkovateľom), ktorá – v závislosti od verzie aplikácie Toolbox – môže byť použitá na prehliadanie dostupných ponúk Produktov, zakúpenie, stiahnutie a opätovné stiahnutie zakúpených Produktov a na získavanie a sťahovanie bezplatných Produktov zo serverov Prevádzkovateľa a na ich nahrávanie do Zariadenia.

Aktualizácie: znamenajú aktualizácie Softvéru a Obsahu poskytované výrobcom vášho

Zariadenia alebo vývojárom Softvéru pridávajúce nové funkcie, nové verzie Obsahu alebo opravu známych problémov Softvéru.

Používateľ: znamená zaregistrovaný alebo Neprihlásený používateľ alebo akákoľvek osoba prehliadajúca Stránku alebo aplikáciu Toolbox.

Kód poukážky: znamená alfanumerický kód poskytujúci pre vybrané Produkty rôzne úrovne zľavy. Kódy môžu byť poskytované v čase a spôsobom propagovaným Prevádzkovateľom alebo môžu byť udelené Zákazníckou podporou (na základe vlastného uváženia Zákazníckej podpory). Kód poukážky môže byť tiež poskytnutý výrobcami Zariadení alebo tretími stranami autorizovanými Prevádzkovateľom. Kódy poukážok môžu mať platnosť určenú Prevádzkovateľom. Uplatnenie platných Kódov poukážok sa spracúva počas nákupu a zľava sa prejaví v celkovom súčte splatnej sumy. Úroveň zľavy a časová platnosť sa pre rôzne Kódy poukážok môžu líšiť.

IV. Všeobecné podmienky

- 4.1. Na Stránke alebo v aplikácii Toolbox je možné získanie rozličných Produktov pre rôzne Zariadenia, napríklad Softvéru, Aktualizácií softvéru, aktualizácií Obsahu nainštalovaného v Zariadení alebo dodatočného Obsahu a Služieb. Produkty dostupné pre vaše Zariadenie a ich opis sa zobrazujú na Stránke alebo v aplikácii Toolbox.

Používateľský účet

- 4.2. Niektoré verzie Stránky alebo aplikácie Toolbox môžu vyžadovať vytvorenie Používateľského účtu. V takýchto prípadoch môžu Produkty získavať iba tí Používatelia, ktorí si už predtým vytvorili Používateľský účet na Stránke alebo v aplikácii Toolbox.
- 4.3. Na vytvorenie Používateľského účtu je potrebné dokončenie procesu registrácie poskytnutím aktuálnych, úplných a presných informácií vyžadovaných príslušným registračným formulárom Prevádzkovateľovi. Používateľ má možnosť opraviť akúkoľvek gramatickú chybu, nesprávne zadanie alebo neaktuálne informácie vo svojom Používateľskom účte. Upozorňujeme, že keďže sa vaša e-mailová adresa použila na vytvorenie vášho Používateľského účtu, po registrácii ju nemožno zmeniť ani upraviť. Za akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku nepravdivých alebo chybných údajov je zodpovedný Používateľ. Prevádzkovateľ má právo vymazať nepravdivé alebo chybné registrácie a v prípade pochybností je oprávnený skontrolovať pravosť Používateľa v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami.
- 4.4. Podmienky týkajúce sa vytvorenia Používateľského účtu sú upravené Podmienkami používania Stránky alebo aplikácie Toolbox.

Objednávka a zmluva

- 4.5. Overením a odoslaním elektronickej objednávky prostredníctvom online obchodu na Stránke alebo prostredníctvom aplikácie Toolbox Vy – ako Zákazník – odosielate Prevádzkovateľovi návrh na zakúpenie Produktu alebo Produktov uvedených vo vašej objednávke. Tento návrh podlieha schváleniu Prevádzkovateľom.

Zákazník akceptuje tieto Podmienky a svoju objednávku odosiela po overení a schválení údajov v objednávke. Následne môže Zákazník pokračovať vykonaním platby.

Prevádzkovateľ vám zašle e-mailovú správu potvrdzujúcu prijatie objednávky a platby a obsahujúcej údaje o vašej objednávke a platne, čo sa považuje za akceptovanie vášho návrhu a platby Prevádzkovateľom. Zmluva je uzavretá až po takomto schválení (ďalej: „Zmluva“). Vaša objednávka a platba je neodvolateľná, ale v prípade, že objednávka a platba nebude potvrdená spoločnosťou NNG do 48 hodín od odoslania objednávky a vykonania platby, nie ste svojou objednávkou naďalej viazaní.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo akúkoľvek objednávku zamietnuť. Strany týmto vylučujú platnosť akýchkoľvek obchodných alebo komerčných praktík na ich vzťah, vrátane (okrem iného) akejkoľvek skôr dohodnutej alebo prijatej praktiky Strán alebo akejkoľvek všeobecne známej praktiky a bežne aplikovanej vo vzťahu na zmluvy podobného typu.

- 4.6. Na vašu objednávku sa budú vzťahovať Podmienky platné v momente, keď ste s nimi súhlasili, a tieto sa stanú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Vami a Prevádzkovateľom. Pred vašou ďalšou objednávkou mohol Prevádzkovateľ Podmienky aktualizovať bez vášho upozornenia. Pri každej návšteve stránky alebo aplikácie Toolbox, prosím, skontrolujte aktuálne Podmienky. Odporúčame vám uloženie alebo vytlačenie kópie týchto Podmienok pre vaše budúce použitie a pre použitie v súvislosti s objednávkou.
- 4.7. Zmluva nepredstavuje zmluvu uzavretú v písomnej forme. Zmluvné strany vylučujú možnosť, že by niektorá zo strán po uzavretí Zmluvy jednostranne umiestnila podmienky Zmluvy do písomnej formy a pozmenila alebo doplnila Zmluvu akýmikoľvek ďalšími podmienkami aj bez naplnenia materiálnych podmienok. Kópia objednávky akceptovanej Zákazníkom odoslaním objednávky a prechodom k platbe je archivovaná pri samotnej objednávke alebo transakcii. Zákazník si ju môže zobraziť na stránke histórie objednávok v rámci Stránky alebo v aplikácii Toolbox.
- 4.8. Prevádzkovateľ nie je viazaný žiadnym kódexom správania, kódexom postupov alebo iným kódexom odsúhlasenými samosprávnymi orgánmi alebo mimovládnyimi organizáciami.

V. Nákupy Produktov a Služieb

- 5.1. Akýkoľvek Produkt sprístupnený na stiahnutie na Stránke alebo prostredníctvom aplikácie Toolbox a akýkoľvek Obsah aktivovateľný pomocou predplateného kódu alebo kódu poukážky je dielo chránené autorskými právami alebo iný predmet duševného vlastníctva Prevádzkovateľa a/alebo jeho dodávateľov. Prevádzkovateľ a/alebo jeho dodávateľa si vyhradzujú všetky príslušné práva explicitne neuvedené v týchto Podmienkach.
- 5.2. Keď získate Produkt, v skutočnosti miesto samotného Produktu získavate licenciu na používanie príslušného Softvéru, Aktualizácie alebo Obsahu a právo na použitie Služieb. Licencie k Aktualizáciám, Obsahu a Softvéru a poskytnutie Služieb získané na Stránke alebo v aplikácii Toolbox podliehajú licenčným podmienkam pre koncového používateľa zakotvených v Sekcii XIV. týchto Podmienok.
- 5.3. Obsah dostupný pre vaše Zariadenie môže byť na Stránke alebo v aplikácii Toolbox poskytovaný
 - (i) ako jeden balík, ktorý Vám umožňuje elektronicky stiahnuť najnovší Obsah pre Vaše Zariadenie;

(ii) na základe predplatného, ktoré znamená, že máte možnosť elektronicky sťahovať všetky aktualizácie vydané počas trvania predplatného a inštalovať ich na Vašom Zariadení. Počet aktualizácií vydaných počas doby predplatného ani ich frekvencia však nie sú zaručené. Takisto nie je zaručené, že každý obsah určitého balíka bude vo všetkých jeho vydaniach aktualizovaný.

(iii) v rámci takzvaného systému „Prenajatia mapy“, ktorý znamená, že máte právo elektronicky stiahnuť Obsah a používať ho počas prenájmu podľa podmienok v Sekcii XVI.

Upozorňujeme vás, že pre každý Obsah poskytovaný pre Vaše Zariadenie nemusia byť dostupné všetky možnosti. Možnosti dostupné pre vaše Zariadenie sa zobrazia po vybraní vášho Zariadenia a príslušného Produktu na Stránke alebo v rámci aplikácie Toolbox.

- 5.4. Služby sa poskytujú na základe predplatného, čo znamená, že máte právo používať dané Služby počas doby zadefinovanej v predplatnom príslušnej Služby.
- 5.5. Na Produkty poskytované na základe predplatného sa vzťahujú špeciálne podmienky uvedené v Sekcii XV. týchto Podmienok. Zmluva sa pre Produkty založené na predplatnom uzatvára na časové obdobie zobrazené v opise príslušného Produktu. V prípade absencie takto určeného obdobia sa uzatvára po dobu funkčnosti Zariadenia, pokiaľ sa Zmluva neukončí. Ak sa zariadenie pokazí, Prevádzkovateľ môže, ale nie je povinný poskytnúť možnosť zálohovania obnovy už zakúpených Produktov. Ak je k dispozícii funkcia zálohovania obnovy Zariadenia, musíte si vytvoriť záložnú verziu Produktu podľa pokynov Prevádzkovateľa. Ak Prevádzkovateľ prestane podporovať určité modely Zariadenia podľa sekcie VIII, nebude k dispozícii ani funkcia zálohovania.

VI. Proces kúpy

- 6.1. Prevádzkovateľ je zodpovedný za naplnenie iba takých objednávok, ktoré boli zadané prostredníctvom Stránky alebo aplikácie Toolbox. Objednávky poštou, telefónom alebo akýmkoľvek iným spôsobom nie sú akceptované.
- 6.2. Na dokončenie procesu nákupu začatého na Stránke je potrebné stiahnutie aplikácie Toolbox. Aplikáciu Toolbox si môžete bezplatne stiahnuť z odkazu uvedeného na Stránke. Ak si zákazník aplikáciu Toolbox už stiahol, proces kúpy môže začať spustením aplikácie Toolbox.
- 6.3. Niektoré verzie Stránky alebo aplikácie Toolbox môžu pred začatím procesu kúpy vyžadovať prihlásenie Zákazníka pomocou svojho používateľského mena a hesla získaného v procese registrácie.
- 6.4. Súhlasíte s tým, že pre každý nákup vykonaný prostredníctvom Stránky alebo aplikácie Toolbox poskytnete aktuálne, úplné a presné informácie o kúpe a účte. Ako Používateľ máte možnosť opraviť akúkoľvek gramatickú chybu, nesprávne zadanie alebo neaktuálne informácie vo svojom Používateľskom účte. Upozorňujeme, že keďže sa vaša e-mailová adresa použila na vytvorenie vášho Používateľského účtu, po registrácii ju nemožno zmeniť ani upraviť. Súhlasíte s tým, že svoj účet a ďalšie informácie budete promptne aktualizovať tak, aby sme mohli vaše transakcie dokončiť a v prípade potreby Vás ohľadom vašich transakcií kontaktovať.

- 6.5. Prevádzkovateľ vykonáva dodanie elektronicky podľa opisu procesu nákupu v Sekcii XVII. Riziko straty alebo poškodenia Produktov na Vás prechádza v momente doručenia Produktov do vašich rúk.

VII. Cena a platba

- 7.1. Kúpne ceny sú na Stránke alebo v aplikácii Toolbox uvedené v mene EUR alebo USD. Ceny produktov v katalógu sa tiež môžu zobrazovať v iných menách na základe geografickej polohy Zákazníka. Takéto ceny sú však iba orientačné a slúžia iba na informačné účely. V čase objednávky nemusia byť aktuálne, preto sa Zákazníkovi dôrazne odporúča skontrolovať si sumu zodpovedajúcu cene Produktu vo vlastnej mene.
- 7.2. Ceny Produktov sa môžu kedykoľvek a bez upozornenia zmeniť. Vám však bude vždy účtovaná cena zobrazená v čase, keď potvrdíte objednávku.
- 7.3. Pre Zákazníkov zaregistrovaných a prihlásených v Európskej únii sa všetky ceny na Stránke alebo v aplikácii Toolbox zobrazujú s DPH, výnimkou sú Zákazníci z Európskej únie používajúci platné identifikačné číslo pre DPH v EÚ zaregistrovaní ako komerční Zákazníci a Prevádzkovateľ potvrdil a schválil ich status komerčného Zákazníka v súlade so Sekciou 7.5. tohto dokumentu (ďalej: „**Komerčný Zákazník**“). Pre všetkých Zákazníkov (fyzické osoby aj Komerční zákazníci) mimo EÚ sa všetky ceny na Stránke a v aplikácii Toolbox automaticky zobrazujú bez DPH.
- 7.4. Zákazníci – fyzické osoby z Európskej únie sú povinní zaplatiť percentuálnu sadzbu DPH platnú v čase potvrdenia svojej objednávky podľa zákonov a predpisov trvalého bydliska. Pod trestom vyplývajúcim z vedomej lži musíte pri registrácii uviesť svoju skutočnú adresu bydliska. Tieto zákony sú v súlade s príslušnými pravidlami pre DPH v EÚ.
- 7.5. Komerčný Zákazník z Európskej únie používajúci platné identifikačné číslo pre DPH v EÚ, ktorý chce nakupovať Produkty bez DPH, sa môže vyplnením údajov požadovaných na Stránke alebo v aplikácii Naviextras Toolbox zaregistrovať ako Komerčný Zákazník. Upozorňujeme, že Prevádzkovateľ musí pred potvrdením statusu Komerčného Zákazníka skontrolovať a overiť informácie o firme. Pred potvrdením od Prevádzkovateľa môžu Zákazníci vykonávať iba nákupy so zaplatením DPH.
- 7.6. Ak zmeníte akékoľvek svoje údaje poskytnuté počas registrácie Komerčného Zákazníka, proces schválenia sa obnoví od začiatku a status schváleného Komerčného Zákazníka bude pozastavený až do overenia a schválenia nových údajov Prevádzkovateľom. Na konci procesu overenia môže Prevádzkovateľ buď potvrdiť, alebo zamietnuť váš status Komerčného Zákazníka. Počas pozastavenia statusu Komerčného Zákazníka môžete vykonávať iba nákupy so zaplatením DPH.
- 7.7. Prevádzkovateľ môže v prípade Komerčných Zákazníkov kedykoľvek skontrolovať platnosť identifikačného čísla pre DPH v EÚ a môže upraviť fakturačný názov na názov uložený v príslušnej vnútroštátnej databáze DPH.
- 7.8. Pred potvrdením nákupu má Zákazník možnosť skontrolovať všetky náklady na dopravu súvisiace s nákupom.

- 7.9. Všetky objednávky musia byť zaplatené prostredníctvom platobných metód sprístupnených Prevádzkovateľom. Tieto môžu predstavovať platbu prostredníctvom platobnej stránky poskytovateľa platobných služieb tretej strany za použitia údajov o vašej bankovej karte opísaným v Sekcii XVII. Po spracovaní platby obdržíte potvrdenie o platbe.
- 7.10. Zakúpené produkty môžu podliehať dovozným clám a ďalším daniam. Akékoľvek colné poplatky znášate Vy. Prevádzkovateľ nemá nad týmito poplatkami žiadnu kontrolu. Colné zákony sa v jednotlivých krajinách líšia, takže podrobnejšie informácie získate u svojho miestneho colného úradu. Zákazník súhlasí s dodržiavaním všetkých platných medzinárodných a národných zákonov a nariadení v súvislosti s Produktmi a so zaplatením všetkých colných poplatkov, daní alebo ďalších zákonných poplatkov príslušným úradom.

VIII. Kompatibilita

- 8.1. Niektoré verzie Stránky a aplikácie Toolbox vyžadujú pred pokračovaním v nákupe automatickú registráciu Zariadenia v aplikácii Toolbox. V takých prípadoch je kompatibilita zariadenia skontrolovaná aplikáciou Toolbox. Môže sa stať, že výrobca, distribútor alebo akákoľvek tretia strana pôvodný certifikovaný model upravili tak (vrátane zneužitia licencie a pirátstva), že vaše Zariadenie nie je kompatibilné. Takúto nekompatibilitu možno odhaliť iba pomocou registrácie Zariadenia prostredníctvom aplikácie Toolbox.
- 8.2. Model Zariadenia je podporovaný iba vtedy, keď Prevádzkovateľ takúto podporu sprístupní. Prevádzkovateľ môže na základe vlastného uváženia kedykoľvek ukončiť podporu určitých modelov Zariadenia. V takom prípade môžete používať už zakúpené Produkty bez obmedzenia, pokiaľ je Zariadenie funkčné, ale nebudete si môcť zakúpiť nové Produkty v tomto Zariadení. Aby ste zabránili akejkoľvek nekompatibilitě alebo obmedzeniu podpory, používajte iba pôvodné príslušenstvo s továrenským predinštalovaným Softvérom.
- 8.3. Z dôvodu zaistenia kúpy Produktu pre kompatibilné Zariadenie je v niektorých prípadoch povinná manuálna registrácia Zariadenia, ak predtým nebolo pre aktuálny používateľsky účet zaregistrované žiadne Zariadenie manuálne alebo automaticky pomocou aplikácie Toolbox. Prevádzkovateľ nezaručuje žiadnu kompatibilitu Produktov so Zariadením Používateľa v prípade nesprávnej alebo falošnej manuálnej registrácie Zariadenia vykonanej Zákazníkom alebo v prípade neoriginálnych alebo upravených modelov zariadení.
- 8.4. Upozorňujeme, že na niektorý Obsah a Služby sa vzťahujú ďalšie technické požiadavky (napr. externý prijímač TMC signálu, mobilný internet). Tieto sú opísané v podrobnom opise daných Produktov.
- 8.5. Pre každý Produkt existuje požiadavka na minimálne voľné úložné miesto uvedená v podrobnom opise daného Produktu. Dostupnosť voľného miesta je mimo zodpovednosti Prevádzkovateľa.
- 8.6. Opis niektorých Produktov môže obsahovať požiadavku, aby pre správnu funkciu daného Obsahu bola na Zariadení nainštalovaná určitá verzia iného Produktu alebo Produktov. Z dôvodu problémov technickej Kompatibility sa môže stať, že pre rôzne Zariadenia sú k dispozícii rôzne verzie Produktov. Ak je potrebná registrácia Zariadenia pomocou softvérovej aplikácie Toolbox, musíte na overenie najnovšej verzie Produktu vydanéj pre vaše Zariadenie použiť aplikáciu Toolbox.

- 8.7. Ak je potrebná registrácia Zariadenia pomocou softvérovej aplikácie Toolbox, na osobný počítač s internetovým pripojením (širokopásmové internetové pripojenie), na ktorý je možné nainštalovať softvérovú aplikáciu Toolbox, sa vzťahujú odlišné minimálne technické požiadavky.
- 8.8. Pred odoslaním objednávky musí Zákazník overiť zhodu s požiadavkami uvedenými v tejto Sekcii VIII. Ak nie je splnená akákoľvek Kompatibilita alebo požiadavka na Zariadenie, Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť a akékoľvek náklady a/alebo škody plynúce z objednávky nekompatibilného Produktu alebo Služby znáša Zákazník.

IX. Zodpovednosť a ručenie zmluvných strán

- 9.1. Prevádzkovateľ na vykonávanie svojich obchodných aktivít spolupracuje s partnermi tretích strán (napríklad dodávateľmi informácií pre Obsah alebo Služby, poskytovateľmi hostingu a internetového pripojenia atď.). Plnenie tejto Zmluvy môže preto tiež závisieť od plnenia takýchto partnerských strán.
- 9.2. Ak Zákazník nedostane Právo alebo do 1 (jedného) Pracovného dňa od vykonania platby alebo ak Zákazník nedostane platný licenčný kľúč pre zakúpený Produkt, takéto neprijatie musí Zákazník nahlásiť Zákazníckej podpore prostredníctvom stránky „Technická podpora“, „Kontakt na podporu“ alebo „O nás“ na Stránke alebo aplikácie Toolbox.
- 9.3. Ak Prevádzkovateľ neinformuje Zákazníka o vydaných faktúrach týkajúcich sa objednaných a zaplatených Produktov do 1 (jedného) Pracovného dňa od odoslania objednávky, Zákazník by mal upovedomiť Zákaznícku podporu Prevádzkovateľa prostredníctvom stránky „Technická podpora“, „Kontakt na podporu“ alebo „O nás“ (podľa vhodnosti) na Stránke alebo aplikácie Toolbox.
- 9.4. Zákazník musí pred inštaláciou akéhokoľvek Produktu vykonať všetky potrebné opatrenia a postupovať podľa pokynov pre proces stiahnutia, licencovania a inštalácie Produktu opísaný v Časti XVII/6 v týchto Podmienkach. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za stratu údajov alebo poškodenie v akomkoľvek hardvéri alebo softvéri uloženom alebo spustenom v Zariadení Zákazníka vyplývajúce z inštalácie Produktu.

X. Zrušenie zmluvy

- 10.1. Zákazník má právo na odstúpenie od Zmluvy a požiadanie o vrátenie peňazí v prípade, že:
- Prevádzkovateľ neposkytne Zákazníkovi Právo na stiahnutie zakúpených položiek do 5 (piatich) Pracovných dní od dátumu platby,
 - objednaný a zaplatený Produkt nie je kompatibilný so Zariadením Zákazníka, za predpokladu, že Zákazník overil kompatibilitu Zariadenia a Produktu podľa opisu v Sekcii VIII.
- 10.2. Na upovedomenie Prevádzkovateľa o odstúpení a na požiadanie o vrátenie peňazí by mal Zákazník použiť stránku „Technická podpora“, „Kontakt na podporu“ alebo „O nás“ (podľa vhodnosti) na Stránke alebo aplikáciu Toolbox. Ak sú splnené všetky vyššie uvedené podmienky pre vrátenie peňazí, Prevádzkovateľ potvrdí odstúpenie prostredníctvom e-mailovej správy a vykoná vrátenie peňazí do 15 (pätnástich) Pracovných dní.

- 10.3. Ak Zákazník nevykoná platbu do 5 (piatich) Pracovných dní od dátumu objednávky, Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek odstúpiť od Zmluvy. Toto ustanovenie platí tiež v prípade, že online platba z akéhokoľvek dôvodu neprebehne (obzvlášť, okrem iného, v nasledujúcich prípadoch: prerušenie vykonané používateľom, nedostatok prostriedkov alebo akékoľvek iné dôvody, kedy banka zamietne transakciu online platby alebo nastane technická chyba). V prípade, že Zákazník nesplní svoju povinnosť zaplatiť do 20 (dvadsiatich) Pracovných dní od uzatvorenia Zmluvy, Zákazníková objednávka sa zruší a Zmluva je tým automaticky ukončená bez ďalšieho upovedomenia Zákazníka.
- 10.4. Odstúpenie predstavuje ukončenie Zmluvy so spätnou platnosťou k dátumu začatia jej platnosti.

XI. Strata práva na odstúpenie od zmluvy

- 11.1. Keďže Produkty sú poskytované ako digitálny obsah a vykonávajú sa elektronicky, výslovne udeľujete súhlas s tým, že Prevádzkovateľ môže splniť Zmluvu a poskytnúť vám Produkt na stiahnutie ihneď po (i) uzavretí Zmluvy a (ii) zaplatení poplatku podľa Zmluvy. Beriete na vedomie, že získaním práva na stiahnutie alebo získanie prístupu k Produktu pred uplynutím štrnásť (14) dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy strácate právo na odstúpenie od Zmluvy podľa § 20 ods. 1 vyhlášky vlády Maďarskej republiky č. 45/2014 (II. 26.) do štrnástich (14) dní od uzavretia dohody.
- 11.2. V registračnom postupe je sa nachádza výslovne potvrdenie (začiarkavacie políčko) zo strany zákazníka, že (i) udeľuje súhlas s poskytnutím prístupu k Produktu (jeho dodaním) ihneď po uzavretí Zmluvy a zaplatení poplatku a (ii) berie na vedomie, že získaním práva na stiahnutie alebo na získanie prístupu k Produktu pred uplynutím štrnásť (14) dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy stráca zákazník právo na odstúpenie od Zmluvy.
- 11.3. Uvedené platí aj pre Komerčných Zákazníkov.

XII. Záruka na výrobné chyby a zodpovednosť za Produkt

- 12.1. Ak ste Zákazník, majte na pamäti, že na váš nákup sa vzhľadom na záruku na výrobné chyby a zodpovednosti za Produkt vzťahujú na základe príslušných zákonov podmienky uvedené v Prílohe 1 týchto Podmienok.
- 12.2. Ak chcete uplatniť svoje práva záruky alebo zodpovednosti za Produkt, upovedomte Zákaznícku podporu prostredníctvom stránky „Technická podpora“, „Kontakt na podporu“ alebo „O nás“ (podľa vhodnosti) na Stránke alebo aplikácie Toolbox.

XIII. Obmedzenie zodpovednosti

- 13.1. Podmienky uvedené v tejto Sekcii sa uplatňujú v maximálnej možnej miere povolenej príslušnými povinnými zákonmi. Táto Sekcia nie je určená a neslúži na obmedzenie našej zodpovednosti na rozsah, ktorým môžeme byť voči Vám zodpovední na základe zákona alebo akýchkoľvek zákonných práv, ktoré sa na Vás vzťahujú.

- 13.2. Prevádzkovateľ týmto Zákazníka informuje, že napriek vynaloženiu najväčšej snahy pri výrobe Produktu, Prevádzkovateľ ani jeho dodávateľia z dôvodu povahy Produktu a jeho technických obmedzení neposkytujú záruku na bezchybnosť Produktu a nie sú viazaní akoukoľvek zodpovednosťou za to, že Produkt prijatý Zákazníkom je úplne bez chýb.
- 13.3. PRODUKT JE POSKYTOVANÝ NA ZÁKLADE PRINCÍPOV „TAK, AKO JE“ A „SO VŠETKÝMI NEDOSTATKAMI“ (VRÁTANE NEPOSKYTNUTIA ZÁRUKY NA OPRAVU NEDOSTATKOV) A PREVÁDZKOVATEĽ A JEHO DODÁVATELIA SA VÝSLOVNE ZRIEKAJÚ ZODPOVEDNOSTI ZA AKÉKOL'VEK VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLICITNÉ ZÁRUKY, VRÁTANE, OKREM INÉHO, IMPLICITNÝCH ZÁRUK NA SÚLAD SO ZÁKONOM, PREDAJNOSŤ, USPOKOJIVÚ KVALITU, PRESNOSŤ, TITUL ALEBO VHODNOSŤ NA URČITÝ ÚČEL. ŽIADNA ÚSTNA ANI PÍSOMNÁ RADA ALEBO INFORMÁCIA POSKYTNUTÁ PREVÁDZKOVATEĽOM ALEBO JEHO ZÁSTUPCAMI, DODÁVATEĽMI ALEBO ZAMESTNANCAMI NEZAKLADÁ ZÁRUKU A ZÁKAZNÍK NIE JE OPRÁVNENÝ ODVOLÁVAŤ SA NA DANÚ RADU ALEBO INFORMÁCIU. TOTO ZRIEKNUTIE SA ZODPOVEDNOSTI ZA ZÁRUKY JE NEODDELITEĽNOU SÚČASŤOU ZMLUVY.
- 13.4. Prevádzkovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku nepoužiteľnosti Produktu na určený účel alebo v dôsledku chyby alebo nekompatibility Produktu s akýmkoľvek iným systémom, zariadením alebo produktom.
- 13.5. PREVÁDZKOVATEĽ ANI JEHO DODÁVATELIA NIE SÚ ZODPOVEDNÍ ZA ŽIADNE NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ, ŠPECIÁLNE, NEPRIAME ALEBO EXEMPLÁRNE ŠKODY VZNIKAJÚCE V DÔSLEDKU ZMLUVY, VRÁTANE UŠLÉHO ZISKU ALEBO NÁKLADOV NA POKRYTIE, STRATY POUŽITIA ALEBO PRERUŠENIA OBCHODNEJ PREVÁDZKY A PODOBNE, BEZ OHĽADU NA TO, ČI BOLA ZMLUVNÁ STRANA UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD.
- 13.6. AK MÁTE AKÝKOL'VEK RÁMEC PRE VYMÁHANIE ŠKÔD OD PREVÁDZKOVATEĽA ALEBO AKÝCHKOL'VEK JEHO DODÁVATEĽOV, MÔŽETE VYMÁHAŤ IBA PRIAME ŠKODY DO VÝŠKY ČIASTKY, KTORÚ STE ZAPLATILI ZA PRODUKT (ALEBO DO VÝŠKY 10 DOLÁROV, AK TÚTO ČIASTKU NIE JE MOŽNÉ VYPOČÍTAŤ ALEBO AK STE PRODUKT ZÍSKALI BEZPLATNE). VYLÚČENIA A OBMEDZENIA ŠKÔD V TEJTO ZMLUVE SA UPLATŇUJÚ AJ V PRÍPADE, ŽE OPRAVA, VÝMENA ALEBO VRÁTENIE PRODUKTU PLNE NEKOMPENZUJE AKÉKOL'VEK VAŠE STRATY ALEBO AK PREVÁDZKOVATEĽ ALEBO JEHO DODÁVATELIA VEDELI ALEBO MALI VEDIEŤ O MOŽNOSTI TAKÝCHTO ŠKÔD.
- 13.7. **Produkty poskytované tretími stranami.**
- Prevádzkovateľ sa týmto zrieka akejkoľvek vlastnej zodpovednosti za Produkty alebo informácie poskytované prostredníctvom Produktov. Prevádzkovateľ pre Produkt a informácie nezaručuje kvalitu, účelnosť, presnosť, vhodnosť na určitý účel ani územné pokrytie alebo dostupnosť. Prevádzkovateľ sa špecificky zrieka akejkoľvek a všetkej zodpovednosti za prerušenie alebo zrušenie Služby poskytovateľmi tretích strán a za akúkoľvek škodu vyplývajúcu zo zrušenia Služby. Zákazník berie na vedomie, že mapové údaje v Produktoch môžu obsahovať geografické a ďalšie údaje.

XIV. Podmienky produktovej licencie

- 14.1. Ak ste Produkt získali na základe Zmluvy založenej na týchto Podmienkach, poradie licenčných podmienok vzťahujúcich sa na takýto Produkt je nasledovné:
- (i) akékoľvek špeciálne licenčné podmienky dodané Prevádzkovateľom spolu s Produktom, ktoré sa uplatňujú v prípade odporujúcich si ustanovení s podmienkami uvedenými v nasledujúcich častiach (ii) a (iii), a
 - (ii) aktuálne platná licenčná zmluva pre koncového používateľa týkajúca sa navigačného softvéru, obsahu a služby dodaná spolu so Zariadením, ktorá sa uplatní v prípade odporujúcich si ustanovení s podmienkami uvedenými v nasledujúcej časti (iii), a
 - (iii) licenčné podmienky stanovené v štandardnej licenčnej zmluve pre koncového používateľa od Prevádzkovateľa („EULA“). Pojmy „Poskytovateľ licencie“ a „Vlastník softvéru“ v zmluve EULA predstavujú samotného Prevádzkovateľa.
- 14.2. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi hlavným textom týchto Podmienok a ustanovení platných podľa Sekcie 14.1. sa v zmluvnom vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom uplatňujú ustanovenia hlavného textu týchto Podmienok.

XV. Špeciálne podmienky platné pre niektoré služby

15.1 Predplatné Služieb v reálnom čase

- 15.1.1. Niektoré Produkty poskytujú za predplatné tzv. Služby v reálnom čase. Keď si Zákazník na určité obdobie predplatí Služby v reálnom čase, počas daného obdobia môže Zákazník kedykoľvek pristupovať k službe tretej strany a získavať informácie. Prevádzkovateľ nezaručuje kvalitu ani dostupnosť Služby a nezodpovedá za výpadok alebo ukončenie poskytovania Služby.
- 15.1.2. Zákazník musí pred pokračovaním k pokladni a platbe overiť kompatibilitu Zariadenia v súlade s ustanoveniami uvedenými v Sekcii VIII.

15.2 Bezplatné aktualizácie máp pre zakúpené mapy a ďalšie služby aktualizácií

- 15.1.2. Niektoré aktualizácie máp môžu počas vopred daného obdobia plynúceho od dátumu kúpy poskytovať dodatočné bezplatné aktualizácie. V takýchto prípadoch prebieha kúpa a dodanie jednorazovej aktualizácie v súlade so Sekciou XVII/6. Ak je počas vopred daného obdobia vydaná nová verzia súvisiacich máp, dodatočné bezplatné aktualizácie máp prostredníctvom aplikácie Toolbox sú však poskytované „tak, ako sú“. Prevádzkovateľ počas vopred daného obdobia nezaručuje frekvenciu ani minimálny počet takýchto dodatočných bezplatných aktualizácií. Prevádzkovateľ si ponecháva právo bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť alebo upraviť dostupnosť bezplatných aktualizácií.
- 15.2.2. V prípade služieb založených na predplatnom zahŕňa cena služby všetky náklady počas celej doby predplatného.

XVI. Špeciálne podmienky pre mapové produkty s časovo obmedzenou licenciou

- 16.1. Niektoré aktualizácie máp sú licencované na obmedzený čas, označované na Stránke ako „Prenájom mapy“. Niektoré Produkty poskytujú rovnaké verzie máp ako ostatné mapové aktualizácie, ale zahŕňajú iba časovo obmedzenú licenciu na používanie uvedenú v opise Produktu (napríklad 1 mesiac) (ďalej označované ako „**Licenčné obdobie**“).
- 16.2. Takéto časovo obmedzené používanie začína plynúť dátumom a časom kúpy a po uplynutí Licenčného obdobia licenčný súbor automaticky expiruje. Po uplynutí Licenčného obdobia nebude Softvér danú mapu vôbec zobrazovať.

XVII. Proces nákupu Produktov na stiahnutie

1. Výber produktov

Na objednanie akéhokoľvek Produktu musí Zákazník najskôr vložiť požadované položky do košíka alebo vybrať požadovanú položku na stránke nákupu. Prevádzkovateľ môže ponúkať ďalšie dostupné možnosti (napríklad predplatné) a balíky Produktov. Zákazník môže dodatočné položky pridať k zvoleným položkám alebo sa rozhodnúť v pokračovaní k pokladni bez zmien.

2. Pokladňa

Zákazník so všetkými zvolenými Produktmi v košíku otvorí obrazovku košíka a skontroluje podrobný zoznam Produktov vložených do košíka. Na danej obrazovke môže Zákazník ktoréhoľvek Produkty zo svojho košíka odstrániť. Ak je k dispozícii len jeden Produkt alebo balík Produktov, nie je k dispozícii košík, ale zobrazí sa stránka so súhrnom nákupu.

Ak má Zákazník k dispozícii Kód poukážky alebo Predplatený kód, vyberie možnosť „UPLATNIŤ KÓD“ alebo „MÁM KÓD“, zadá Kód poukážky alebo Predplatený kód a stlačí príslušné tlačidlo (zvyčajne sa nazýva „REDEEM“ alebo „UPLATNIŤ“). Stránka alebo aplikácia Toolbox overí oprávnenosť a platnosť Kódu poukážky a aktualizuje cenu v košíku alebo na stránke súhrnu nákupu, pričom zobrazí pôvodnú cenu, zľavnenú cenu a výšku zľavy. V prípade Predplateného kódu overí Stránka alebo aplikácia Toolbox oprávnenosť a platnosť Predplateného kódu a aktualizuje zoznam oprávnených Produktov alebo zobrazí oprávnený Produkt. Zákazník si môže vybrať a stiahnuť zvolený Produkt.

3. Obrazovka s fakturačnými údajmi

Na obrazovke s fakturačnými údajmi by mal Zákazník zadať (ak to neurobil skôr) názov a adresu, ktoré sa majú zobrazíť na elektronickej faktúre. Po overení a odoslaní objednávky podľa informácií v Kroku 4 nižšie nie je možné tieto údaje ďalej meniť.

4. Overenie a odoslanie objednávky

Táto obrazovka zobrazuje všetky dôležité údaje týkajúce sa objednávky na záverečné overenie a schválenie vrátane fakturačných údajov, Produktov na objednanie a sumy na zaplatenie. Toto je posledná obrazovka umožňujúca úpravu objednávky: môžete sa vrátiť a upraviť položky alebo zmeniť fakturačné údaje. Akceptovaním vyššie uvedených údajov a pokračovaním na platbu je objednávka Zákazníkom schválená.

5. Platba a fakturácia

Po prijatí podmienok nákupu a ďalších podmienok používania (podľa vhodnosti) sa platba za objednané Produkty vykoná po odoslaní objednávky. Prevádzkovateľ prevádzkuje platbu prostredníctvom internetu za účasti niekoľkých poskytovateľov platieb tretích strán. Po spustení postupu platby budete presmerovaní na stránku poskytovateľa platby (stránka Platba).

Začatím postupu platby súhlasíte s tým, že prostredníctvom poskytovateľa platby zaplatíte Prevádzkovateľovi ceny, ktoré sú v platnosti.

Spracovanie platieb bude okrem týchto Podmienok podliehať aj zmluvným podmienkam a pravidlám ochrany osobných údajov poskytovateľa platby. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za žiadnu chybu poskytovateľa platby ani vyskytujúcu sa na jeho stránke.

Zákazník poskytne údaje o svojej bankovej karte, ktoré sú potrebné na platbu, a to prostredníctvom platobnej stránky, ktorú prevádzkuje poskytovateľ platby. Prevádzkovateľ nezíska, nemá prístup, neukladá ani nespracováva údaje o bankovej karte ani údaje o držiteľovi karty a bude finančnou inštitúciou spracúvajúcou transakciu informovaný iba o úspechu alebo neúspechu platby.

Prevádzkovateľ na základe schválenej vykonanej platby a fakturačných údajov poskytnutých Zákazníkom vydá elektronickú faktúru, o ktorej je zákazník informovaný na Stránke alebo v aplikácii Toolbox a/alebo prostredníctvom e-mailovej správy s potvrdením. Z histórie aktualizácií v používateľskom účte je možné prehliadať a sťahovať autorizované elektronické faktúry podľa časovej značky v tlačenej verzii v podporovanom lokalizovanom jazyku. Platba sa považuje za vykonanú v momente, keď je suma nezvratne pripísaná na bankový účet Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ bezodkladne potvrdí prijatie objednávky a platby zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu Zákazníka.

6. Dodanie prostredníctvom elektronického stiahnutia

Okamžite po úspešnom vykonaní platby sa Právo pridá do zvoleného zariadenia zaregistrovaného v používateľskom profile Zákazníka na Stránke alebo v aplikácii Toolbox.

Prevádzkovateľ týmto preberá povinnosť po vykonanej platbe sprístupniť Právo na stiahnutie do 1 (jedného) pracovného dňa v používateľskom profile Zákazníka. Sprístupnenie Práva na stiahnutie predstavuje začatie plnenia Zmluvy.

Zákazník je oprávnený používať svoje Právo na sťahovanie súborov a získanie licencie po zakúpení Práva. Pri sťahovaní licencie je na Stránke sprístupnená oprávnená verzia daného Produktu.

Ak sa na proces zakúpenia použije aplikácia Toolbox, Zákazník si môže svoje Právo zobrazíť a použiť ho pomocou bezplatnej softvérovej aplikácie Prevádzkovateľa nazývanej Toolbox, ktorú si môže stiahnuť na Stránke.

Ak sa na proces zakúpenia použije aplikácia Toolbox, proces inštalácie je nasledujúci:

1. Po stiahnutí a inštalácii aplikácie Toolbox zákazník spustí aplikáciu Toolbox.

2. Ak aplikácia Toolbox rozpozná Zariadenie, Zákazník by mal pripojiť svoje Zariadenie alebo dátový nosič (napríklad USB kľúč/SD kartu v prípade navigačných zariadení do auta) k počítačom typu PC/MacOS a potom.
3. Zaregistrovať sa alebo sa prihlási do aplikácie Toolbox pomocou rovnakého používateľského mena a hesla, ktoré používa na Stránke (podľa vhodnosti).
4. Po úspešnom prihlásení a zakúpení Produktu alebo uplatnení Predplateného kódu by si Zákazník mal stiahnuť potrebné súbory zakúpených Produktov pomocou aplikácie Toolbox, v takom prípade sa inštalácia spustí automaticky, a požiadať o licenciu na zakúpené Produkty a nahráť ich do Zariadenia alebo na dátový nosič (napríklad USB kľúč/SD kartu).
5. Ak sa používa dátový nosič, Zákazník vloží dátový nosič do hlavnej jednotky vozidla. Hlavná jednotka rozpozná dátový nosič a zakúpený Produkt sa nainštaluje do navigačného Zariadenia vo vozidle podľa príslušnej používateľskej príručky.

Keď Zákazník spustí inštaláciu zakúpených produktov, Stránka alebo aplikácia Toolbox vydá potrebné licenčné kľúče pre Zariadenie. Produkty je možné používať iba na jednom Zariadení a po vydaní licencií nie je možné licencie a Produkty presúvať alebo kopírovať na iné Zariadenie.

XVIII. Zákaznícka podpora

- 18.1. Zákazníci si môžu vyžiadať zákaznícku podporu pre kúpu Produktov vykonanú na Stránke alebo v aplikácii Toolbox. Zákaznícka podpora je Zákazníkom poskytovaná prostredníctvom webového rozhrania.
- 18.2. Ďalšie informácie o Zákazníckej podpore nájdete na stránke stránky „Technická podpora“, „Kontakt na podporu“ alebo „O nás“ (podľa vhodnosti) na Stránke alebo v aplikácii Toolbox. Stránka Vám poskytuje odpovede na niektoré časté otázky.
- 18.3. Ak máte akékoľvek sťažnosti týkajúce sa vašej objednávky alebo vášho nákupu, kontaktujte Zákaznícku podporu prostredníctvom stránky „Technická podpora“, „Kontakt na podporu“ alebo „O nás“ (podľa vhodnosti) na Stránke alebo aplikácie Toolbox. Svoje sťažnosti nám tiež môžete zaslať na poštovú adresu Prevádzkovateľa Stránky uvedenú v Sekcii II. adresovanú Zákazníckej podpore alebo na e-mailovú adresu info@naviextras.com. Vaša sťažnosť bude prešetrovaná a odpoveď dostanete najneskôr do 30 (tridsiatich) dní. Ak bude sťažnosť zamietnutá, Prevádzkovateľ uvedie dôvod zamietnutia.
- 18.4. Ak sa prípadný právny spor so Zákazníkom nevyrieši priateľským rokovaním, Zákazník má k dispozícii nasledujúce možnosti:
 - podanie sťažnosti u príslušnému orgánu na ochranu spotrebiteľa;
 - začatie procesu u príslušného alternatívneho rozhodcovského orgánu:
Rozhodcovský orgán v Budapešti (Budapesti Békéltető Testület)
Adresa: 1016 Budapešť, Krisztina krt. 99. 3rd floor 310.
Poštová adresa: 1253 Budapešť, Pf.: 10.
Telefón: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Webová stránka: <https://bekeltet.bkik.hu/>
 - začatie súdneho sporu a
 - Zákazníci z EÚ môžu zaslať svoje právne nároky porote na riešenie sporov online, ktorú prevádzkuje a poskytuje Európska komisia. Je dostupná na adrese

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> a jej cieľom je dosiahnuť mimosúdne vyrovnanie.

XIX. Rôzne

- 19.1. Táto Zmluva sa riadi zákonmi Maďarska.
- 19.2. Nad všetkými spormi týkajúcimi sa Zmluvy majú právomoc súdy Maďarska.
- 19.3. Ak je používateľom Spotrebiteľ, vyššie uvedená voľba právneho systému nezbavuje Spotrebiteľa právnej ochrany (vrátane akýchkoľvek ustanovení ohľadom právomoci súdu), ktorej sa nemôže v zmysle zákona v prípade absencie voľby zmluvne vzdať.
- 19.4. Na Zmluvu sa týmto vylučuje aplikácia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.
- 19.5. Táto Zmluva je pôvodne vyhotovená v anglickom jazyku. Môžu existovať aj iné jazykové verzie, ktorých zoznam je možné nájsť a vyberať z neho na Stránke alebo v aplikácii Toolbox. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi anglickou jazykovou verziou a verziou v inom jazyku sa uplatní anglická verzia.

Príloha 1

Informačný dokument pre Zákazníkov o záruke na výrobné chyby a zodpovednosti za Produkt

1. Záruka na výrobné chyby

V akých prípadoch máte nárok na reklamáciu?

V prípade nezhody Prevádzkovateľa máte nárok na uplatnenie reklamácie voči Prevádzkovateľovi v zmysle ustanovení občianskeho zákonníka Maďarska.

Aké práva Vám vyplývajú na základe reklamácie?

Pri reklamácií si môžete vybrať z nasledujúcich možností:

Ak to nie je nemožné ani to vzhľadom na alternatívne riešenia nespôsobí neprimerané náklady na strane Prevádzkovateľa, môžete si vybrať opravu alebo výmenu. Ak si nevyberiete alebo si nemôžete vybrať opravu alebo výmenu, môžete požadovať primerané zníženie ceny alebo v krajnom prípade odstúpenie od zmluvy.

Máte nárok na zmenu zo zvoleného vybraného riešenia na alternatívne riešenie. V takomto prípade sa musia Prevádzkovateľovi nahradiť náklady tým vzniknuté, pokiaľ neboli potrebné z dôvodu správania Prevádzkovateľa alebo iných oprávnených dôvodov.

Počas akej doby máte nárok na reklamáciu?

Prevádzkovateľa musíte informovať o akýchkoľvek nedostatkoch podľa okolností v najkratšom možnom čase, najneskôr však do dvoch mesiacov od zistenia danej chyby. Upozorňujeme, že svoje záručné právo môžete uplatniť počas doby dvoch rokov plynúcej od dodania tovaru alebo služieb.

Voči komu máte nárok na reklamáciu?

Reklamáciu uplatňujete voči Prevádzkovateľovi.

Aké ďalšie podmienky sa uplatňujú?

Na reklamáciu počas šiestich mesiacov od dodania sa okrem povinnosti informovať podnik o danej chybe neuplatňujú žiadne dodatočné podmienky za predpokladu, že viete preukázať, že produkt predal alebo službu poskytol Prevádzkovateľ. Po tejto šesťmesačnej dobe plynúcej od dodania tovaru alebo služieb je dôkazné bremeno na vašej strane a musíte preukázať, že zistená chyba existovala v čase dodania.

2. Zodpovednosť za produkt

Voči komu máte nárok na reklamáciu zodpovednosti za produkt?

V prípade chyby hnuiteľnej veci (produktu) si môžete vybrať uplatnenie práv určených v ods. 1 alebo uplatniť zodpovednosť za produkt.

Aké práva Vám vyplývajú na základe uplatnenia zodpovednosti za produkt?

V prípade uplatnenia zodpovednosti za produkt si môžete vybrať iba opravu alebo výmenu chybného produktu.

V akých prípadoch je produkt považovaný za chybný?

Produkt je považovaný za chybný v prípade nezhody s bežnými predpismi a nariadeniami štandardov kvality platnými v momente uvedenia produktu do obehu alebo v prípade nezhody s povahou alebo vlastnosťami produktu určenými v dokumentácii dodanej výrobcom.

Počas akej doby máte nárok na uplatnenie zodpovednosti za produkt?

Zodpovednosť za produkt môžete uplatniť po dobu dvoch rokov plynúcu odo dňa uvedenia produktu do obehu výrobcom. Uplynutie tohto času znamená prepadnutie uvedených práv.

Voči komu máte nárok na uplatnenie zodpovednosti za produkt a aké ďalšie podmienky sa uplatňujú?

Zodpovednosť za produkt si uplatňujete vyslovene voči výrobcovi alebo distribútorovi hnuiteľnej veci (produkt). Zákazník je povinný bezodkladne informovať výrobcu o akejkoľvek nehode. Ak sa oznámenie o nehode vykoná do dvoch mesiacov od jeho zistenia, má sa za to, že oznámenie bolo vykonané včas. Zákazník je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne v dôsledku oneskoreného oznámenia.

V akom prípade výrobca (distribútor) nenesie zodpovednosť za produkt?

Výrobca (distribútor) nenesie zodpovednosť za produkt iba v prípade, ak preukáže, že

- produkt nebol ním vyrobený alebo distribuovaný v rámci jeho obchodnej činnosti alebo
- stav vedeckého alebo technického poznania v dobe uvedenia produktu do obehu neumožňoval odhalenie prítomnosti danej chyby alebo
- chyba existuje v dôsledku zhody produktu s povinnými nariadeniami vydanými verejnými orgánmi.

Pre zrieknutie sa zodpovednosti za produkt musí výrobca (distribútor) dokázať jedno z vyššie uvedených stanovísk.

Upozorňujeme, že pre jednu chybu nie je možné súčasne uplatniť zodpovednosť za chyby a zodpovednosť za produkt. Ak ste však úspešne uplatnili zodpovednosť za produkt, máte voči výrobcovi nárok na uplatnenie zodpovednosti za chyby pre opravenú časť alebo vymenený produkt.